

## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2021. április [\*]. napjától

### 1 Tájékoztató célja

- 1.1 Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy rögzítse a **Borindex Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 3200 Gyöngyös, Vármegyerház tér 1., cégjegyzékszám: 10-09-038377, adószám: 28843489-2-10, képviseli: Szabó Máté Márk, ügyvezető; továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**adatkezelő**”) által harmadik személyekkel szemben alkalmazott adatvédelmi és - kezelési elveket, és a Szolgáltató adatvédelmi és - kezelési politikáját és gyakorlatát a személyes adatok védelme érdekében, amelyet a Szolgáltató a Weboldalon keresztül gyűjtött személyes adatok tekintetében, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

### 2 Tájékoztató hatálya

- 2.1 Jelen Tájékoztató hatálya valamennyi a [www.hellowine.com](http://www.hellowine.com) honlapot (továbbiakban: „**Honlap**”) látogató természetes személyekre, és a Honlapon keresztül forgalmazott termékek és szolgáltatások megrendelőjére (akár természetes személy, akár jogi személyiséggel rendelkező vagy nem rendelkező szervezet veszi igénybe a Honlapot megrendelés vagy foglalás leadása érdekében) (az „**Érintett**”) kiterjed.
- 2.2 A Tájékoztató tárgyi hatálya a Honlapon keresztül gyűjtött adatok tekintetében tartalmazza az adatkezelő adatkezelési- és védelmi politikáját és gyakorlatát.
- 2.3 A Tájékoztató hatálya kizárólag az adatkezelő általi adatkezelésre terjed ki, vagyis nem terjed ki azon adatkezelési tevékenységekre, amelyet esetlegesen a Honlapon hirdető vagy azon bármilyen egyéb módon megjelenő harmadik személyek által közzétett információkhoz kapcsolódnak.

### 3 Alkalmazandó jogszabályok

- 3.1 Az Szolgáltató elkötelezett, hogy a személyes adatok kezelése során, annak valamennyi szakaszában, teljes mértékben megfeleljen a hatályos adatvédelmi szabályoknak, beleértve de nem kizárólagosan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelet (továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**rendelet**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Info tv.**”) rendelkezéseinek.
- 3.2 A **GDPR általános célja** a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak és különösen a személyes adatok védelméhez való joguk és egyidejűleg a személyes adatok EU-n belüli szabad áramlásának biztosítása (1. cikk). Ennek érdekében az Adatkezelő a személyes adatok kezelésével és az adatok áramlásával kapcsolatos szabályrendszert állít fel, melynek egyik legfontosabb eleme az adatkezelő felelősségének előtérbe helyezése. Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.
- 3.3 A **rendelet hatálya** kiterjed „a személyes adatok részben vagy egészben automatizált módon történő kezelésére, valamint azoknak a személyes adatoknak a nem automatizált módon történő kezelésére, amelyek valamely nyilvántartási rendszer részét képezik, vagy amelyeket egy nyilvántartási rendszer részévé kívánnak tenni.”

### 4 A Tájékoztató elérhetősége és módosítása

A Tájékoztató annak mindenkor hatályos változata mindenkor elérhető a Honlapon keresztül elektronikusan. A Szolgáltató jogosult a Tájékoztatót szükség szerint bármikor egyoldalúan előzetes értesítés nélkül módosítani, a módosított Tájékoztató a Honlapra történő feltöltéssel azonnal hatályba lép.

Az Érintett a Honlapra történő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos változatát, az Érintett további hozzájárulása a Tájékoztató ettől eltérő rendelkezése hiányában nem szükséges.

## **5 Értelmező rendelkezések, fogalommeghatározások**

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

**Személyes adat vagy adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintettre”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Személyes adatok különleges kategóriái:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozásában az Adatkezelő valamennyi ügyfele, partnere, az Adatkezelővel elektronikus, postai vagy egyéb úton kapcsolatban lévő természetes és jogi személyek.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Adattörlés:** a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

**Adatkezelés korlátozása:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából, amelynek időtartama alatt az adatnak csak tárolása jogszerű.

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Külső szolgáltató:** Az adatkezelő vagy a Honlap üzemeltetője által igénybe vett harmadik személy (ide nem értve a Pincészeteket), mely szolgáltatók részére a Honlapon keresztül

nyújtott szolgáltatások és termékek igénybe vételének elősegítése érdekében az adatkezelő vagy a Honlap üzemeltetője az Érintettek személyes adatait továbbítja vagy továbbíthatja.

**Pincészet:** Azokat a szőlő-és bortermékeket forgalmazó pincészeteket jelenti, melyek termékeit és szolgáltatásait a Honlapon keresztül meg lehet rendelni.

**Üzleti titok:** A Ptk. 2:47. §-ában, valamint a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített titok.

## **6 Az adatkezelő neve és címe, elérhetőségei**

### **Borindex Korlátolt Felelősségű Társaság**

3200 Gyöngyös, Vármegyház tér 1.

cégjegyzékszám: 10-09-038377

tel: +36205100132

e-mail: hello@hellowine.com

képviseli: Szabó Máté Márk

honlap: [www.hellowine.com](http://www.hellowine.com)

## **7 Adatvédelmi tisztviselő**

A GDPR alapján a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem minősül közhatalmi szervnek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervnek, és a Szolgáltató tevékenysége nem foglal magába olyan adatkezelési műveleteket, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé és nem terjed ki az Érintettekre vonatkozóan büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok körére és személyes adatok különleges kategóriáira.

## **8 Adatfeldolgozók, Külső szolgáltatók**

1. számú mellékletben felsorolt Pincészetek közül a Honlapot igénybe vevő által megrendelt terméktől/szolgáltatástól függően az a Pincészet vagy azok a Pincészetek, amelyek termékét az Érintett megrendeli;
2. Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; cégjegyzékszám: 01-10- 048552), a Honlapon keresztül megrendelések bankkártyával történő fizetése esetén az Érintett által megadott bankkártya adatok továbbításra kerülnek.
3. Twistour Ltd., a Honlapot üzemeltető személy;
4. Benefit consulting könyvelő és pénzügyi tanácsadó Kft. (székhely: 1064 Budapest, Vörösmarty u. 67)

A jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozóval az adatkezelő adatfeldolgozói megállapodást köt, melyben az adatfeldolgozó és adatkezelő közötti viszonyt szabályozza, és az adatfeldolgozó birtokába, kezelésébe került személyes adatok biztonságát garantálja. E körben különösen:

- az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízása és utasítása alapján kezeli a személyes adatokat;
- titoktartás kötelezi őt és a személyes adatok kezelésével foglalkozó munkavállalóit;
- az adatbiztonság garantálása érdekében végrehajtja a megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket;
- az adatfeldolgozó elősegíti és lehetővé teszi az auditokat, helyszíni vizsgálatokat;
- amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy rá ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek eredetileg a szerződés által létrejöttek az adatfeldolgozó és az adatkezelő között;
- az adatkezelési megállapodás lejártával az adatfeldolgozó az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot visszajuttat az adatkezelőnek vagy töröl, törli a meglévő másolatokat, egy kivétellel, ha a tagállami vagy az uniós jog az adatok tárolását írja elő.

## 9 Adattovábbítás

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az adattovábbítás feltételeit (jogalap, célhoz kötöttség, adatbiztonság) az adatot továbbító minden esetben ellenőrizni köteles a Szolgáltatónál. Személyes adatok csak akkor továbbíthatók, **ha az Érintett ahhoz írásban hozzájárult, vagy ha jogszabály azt megengedi**, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Adattovábbítás csak az érintett megfelelő tájékoztatása mellett lehetséges, célhoz kötötten, és megfelelő joggalappal alátámasztottan történhet.

Ismétlődőnek nem minősíthető és csupán korlátozott számú érintettre vonatkozó adattovábbítás megengedhető az adatkezelő által követett, **kényszerítő erejű jogos érdekből**, feltéve hogy ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei vagy jogai és szabadságai, és az adatkezelő az adattovábbítás összes körülményét felmérte.

Az adattovábbítást megelőzően az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

Adattovábbítás esetén az érintettek értesítése nyomban esedékes, kivéve, amennyiben jogszabály vagy hatósági intézkedés, különösen rendőrségi intézkedés vagy büntetőeljárás okából van szükség az adattovábbításra.

A jelen Tájékoztatóban nevesített külső szolgáltatóknak való adattovábbításról a Szolgáltató az érintetteket jelen Tájékoztató útján értesíti.

## 10 Adatkezelési alapelvek

A Szolgáltató az adatkezelése során a GDPR rendelet alapelveit betartja, melyek a következők:

- a. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi;
- b. Célhoz kötöttség: személyes adatot csak meghatározott és egyértelmű célból gyűjt, kezel;
- c. Adattakarékosság: adatkezelése a releváns, szükséges mértékre korlátozódik;
- d. Pontosság: minden észszerűt megtesz annak érdekében, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti;
- e. Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatokat csak a kezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolja, kezeli;
- f. Integritás és bizalmas jelleg: a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a véletlen elvesztés, megsemmisülés, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan felhasználás, károsodás elleni védelmet is;
- g. Elszámoltathatóság: a fentieknek való megfelelés igazolására felkészül.

## 11 Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató esetében

**Az Érintett személyes adatainak kezelésére csak a GDPR rendelet, valamint az Info tv. rendelkezéseinek megfelelően kerül sor, és a Szolgáltató esetében csak:**

- (i) A Szolgáltatóval illetve a Pincészettel megkötni kívánt szerződésben foglaltak teljesítéséhez kapcsolódóan (abban az esetben, ha az Érintett a Szolgáltatóval vagy a Pincészettel szerződést köt), a GDPR rendelet 6. cikk b) és c) pontja alapján;
- (ii) amennyiben Szolgáltató, mint adatkezelő jogos érdeke azt megkívánja (például szerződéses kötelezettség teljesítése) a GDPR rendelet 6. cikk c) és f) pontja alapján; vagy
- (iii) amennyiben a személyes adatainak meghatározott célból történő kezeléséhez az Érintett kifejezetten hozzájárul, a GDPR rendelet 6. cikk a) pontja alapján.

## 12 Kezelt személyes adatok köre

## **12.1 Pincészetekkel kapcsolatosan kezelt adatok**

A Honlapon szolgáltatásokat és termékeket kínáló Pincészetekkel kapcsolatosan a Pincészetek által megadott adatokat kezeljük (Pincészet neve, képviselőjének, kapcsolattartójának neve, elérhetősége (telefonszám, e-mail cím), Pincészet címe, fizetéssel kapcsolatosan a Pincészet által megadott bankszámlaszám). Az adatkezelés célja a Pincészetek és a Szolgáltató között létrejövő szerződés teljesítése.

## **12.2 Ajánlatkérés, illetve általános érdeklődés Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról/termékekről**

Amennyiben Ön (telefonon, e-mailen vagy akár személyesen) ajánlatot vagy felvilágosítást kér Szolgáltató által a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatásokról vagy termékekről, az Ön által megadott személyes adatokat kezeljük az ajánlat vagy felvilágosítás kérés során.

Az adatkezelés célja, hogy az Ön kérését teljesítsük. Ebben az esetben, személyes adatait az ajánlat vagy felvilágosítás kérés teljesítéséig, de legfeljebb 12 hónapig őrizzük.

## **12.3 Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele, termékek vásárlása regisztrációval vagy vendég felhasználóként**

Amennyiben Ön a Honlapon keresztül regisztrál, és ezáltal regisztrált felhasználóvá válik, a regisztráció során megadott adatait (név, lakcím, születési idő, kapcsolattartási adatok, mint telefonszám, e-mail cím, szállítási és számlázási cím; céges vásárlás esetén: cégnév, adószám, székhely, cégjegyzékszám) kezeljük. Az adatkezelés célja, hogy Ön a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatásokat minél egyszerűbben igénybe tudja venni és ennek keretében az Ön és az adatkezelő, illetve a Pincészet között létrejövő szerződést teljesíteni tudjuk. Ezen személyes adatait a regisztráció törléséig, de legfeljebb a regisztráció törlésétől számított két évig őrizzük meg.

A Honlapon keresztül lehetőség nyílik nem regisztrált felhasználóként is megrendelést leadni. Amennyiben Ön nem regisztrált felhasználó, úgy a vásárlást megelőzően köteles megadni az alábbi bekezdésben meghatározott adatokat. Vendégként való vásárlás során, a rendszer az Ön által megadott adatok alapján automatikusan létrehoz egy felhasználói fiókot, hogy a vásárlásait a jövőben kezelni tudja.

Amennyiben Ön termékeinket megvásárolja, vagy szolgáltatásainkat igénybe veszi akár regisztrált, akár vendég felhasználóként, a szerződéskötés során megadott adatait (név, lakcím, születési idő, kapcsolattartási adatok, mint telefonszám, e-mail cím, szállítási és számlázási cím; céges vásárlás esetén: cégnév, adószám, székhely, cégjegyzékszám) kezeljük. Adatkezelésünk célja, az Önnel kötött szerződés teljesítése. Ezen személyes adatait a szerződés teljesítése alatt, de legfeljebb a szerződés teljesítésétől számított két évig őrizzük meg.

## **12.4 Számlázási adatok, fizetéssel kapcsolatosan kezelt adatok**

Az Ön által megrendelt szolgáltatások vagy termékek ellenértékének megfizetésével kapcsolatosan kiállított számlát, valamint a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumokat (az abban szereplő személyes adatokkal együtt) azon üzleti év végétől számított 6 évig őrizzük meg, amely üzleti évben a számla kiállítására sor került.

Az adatkezelés jogalapja ez esetben részben az Érintett hozzájárulása, részben az adózásra, számvitelre vonatkozó jogszabályok vonatkozó rendelkezése. Az adatkezelés célja a számlázás, a megrendelt szolgáltatások és termékek ellenértékének beszedése.

### **Bankkártyás fizetés esetén kezelt adatok**

Az Érintett bankkártyás fizetés esetén kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, sem pedig a Pincészet az Érintett által megadott bankkártya adatokat nem kezeli, nem rögzíti és nem tárolja. A Honlapon való fizetés keretében választható online fizetési szolgáltatások tekintetében az adatkezelők

külső szolgáltatóknak minősülnek, amelyek megfelelő adatvédelmi tájékoztatóit az adott külső szolgáltató honlapján érheti el az Érintett a lenti linken:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

## **12.5 Marketing, reklám tevékenységgel kapcsolatos adatok kezelése**

Amennyiben az Érintett ehhez kifejezetten hozzájárul, a Szolgáltató által végzett marketing célú megkeresések során az Érintett által megadott adatokat, vagyis az Érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az adatkezelés elsődleges célja a marketing célú kapcsolattartás, tájékoztatás, hírlevél vagy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. tv. 6.§ (1) bekezdés szerinti közvetlen megkeresés küldése.

## **12.6 Cookie-k, Honlappal kapcsolatosan kezelt egyéb technikai adatok**

A Honlap látogatójának rendszere automatikusan rögzítheti az Érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát.

Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze.

A cookie-k rögzítésének célja, hogy a Honlap látogatójának felhasználói élményét javítsák. A cookie-kat legfőképpen a szerverek vagy az adott weboldalak üzemeltetői továbbá az adott weboldalakon használt reklámrendszerek üzemeltetői dolgozzák fel. A cookie-kat a felhasználásukhoz szükséges ideig dolgozzák fel, azonban ennek maximuma a cookie keletkezésétől számított 1 év.

Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a Honlap számára, hogy felismerje, azonosítsa és nyilvántartsa a korábbi látogatókat.

Az Érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészőjükben (általában a beállítások adatvédelmi szekciójában). A cookie-k alkalmazásának tiltásával az Érintett tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Honlap működése nem teljes értékű.

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításai szerint elfogad cookie-kat, a Honlap látogatója át tudja állítani böngészőjében, hogy a Honlapon használt mely cookie-kat engedélyezi illetve tiltja le.

A Honlapon az alábbi cookie-kat használjuk:

### Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a látogató a Honlapot használni tudja. Lehetővé teszik például a megrendelések leadását, a kosár tartalmának ellenőrzését vagy a megrendelés állapotának ellenőrzését.

### Funkcionális cookie-k

Ezek információkat gyűjtenek a Honlap látogatójának viselkedéséről, szokásairól. Lehetővé teszik például a bejelentkezési adatok megjegyzését, az adatok biztonságának biztosítását. Ezek a cookie-k a Honlap böngészésének befejezése után nem törlődnek ki.

### Teljesítményt növelő cookie-k

A teljesítmény cookie-k információkat gyűjtenek arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalakat. Ezeknek köszönhetően megérthetjük, hogy a látogatók hogyan használják weboldalainkat, majd ezt követően javíthatjuk oldalaink kinézetét, tartalmát és funkcióit.

## **12.7 Pincészetek adatkezelése, adattovábbítás a Pincészetek mint külső szolgáltatók felé**

A Szolgáltató amennyiben Ön a Honlapon keresztül a Pincészetek által kínált terméket rendel meg, továbbítja a Pincészet számára, az Ön által megadott személyes adatokat (név, lakcím, kapcsolattartási adatok, mint telefonszám, e-mail cím, szállítási és számlázási cím).

A Szolgáltató amennyiben Ön a Honlapon keresztül a Pincészetek által szervezett szolgáltatást rendel meg, továbbítja a Pincészet számára, az Ön által megadott személyes adatok közül az alábbiakat: név, lakcím, kapcsolattartási adatok, mint telefonszám, e-mail cím, valamint a megrendelése adatait (lefoglalt esemény, lefoglalt esemény programjai, időpontja, résztvevők száma, esemény nyelve).

### 13 Az Érintett jogai

Az Érintettet a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. **Előzetes tájékoztáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés tényét megelőzően tájékoztatást kapjon (GDPR 2. szakasz 13. és 14. cikk; Info tv. 14.§a);
2. **Hozzáféréshez való jog:** az érintett kérelmére személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja (GDPR 15. cikk; Info tv. 14.§b);
3. **Helyesbítéshez való jog:** az érintett kérelmére személyes adatait az adatkezelő javítsa, helyesbítse, kiegészítse (GDPR 16. cikk; Info tv. 14.§c);
4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérelmére személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (GDPR 18. cikk; Info tv. 14.§d);
5. **Törléshez való jog:** az érintett kérelmére személyes adatait az adatkezelő törölje (GDPR 17. cikk; Info tv. 14.§e); Elfeledtetéshez való jog (GDPR (66));
6. **Tiltakozáshoz való jog:** az érintett tiltakozását fejezheti ki adatai kezelése ellen (GDPR 21. cikk; GDPR (69));
7. **Adathordozhatósághoz való jog:** az érintet adatait tagolt, átlátható formában megkapja más adatkezelőnek való továbbítás céljából (GDPR 20. cikk).

#### 13.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Tekintettel arra, hogy az Érintett saját maga adja meg a Szolgáltató részére személyes adatait, a Szolgáltató a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatási kötelezettségének a jelen Tájékoztatóval tesz eleget.

#### 13.2 Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve az ilyen személyes adatkezeléssel kapcsolatosan az alábbiakról:

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. adattovábbítás esetén a címzettek / kategóriái, ideértve harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket is, ebben az esetben a garanciák;
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen adatok kezelése ellen;
6. felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
8. automatizált döntéshozatal ténye, ide értve a profilalkotást is (a Szolgáltató esetében e pont nem releváns).

#### 9. Az adatfeldolgozóra vonatkozó információ (az Info tv. alapján).

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérelmezze a Szolgáltatónál a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Hozzáfért megtagadása vagy korlátozása egyes különösen nevesített esetekben indokolt és jogszerű lehet, ám ezek többnyire hatósági jogkörbe tartoznak, a Szolgáltató részére valószínűsíthetően irrelevánsak lesznek.

Az első másolat ingyenes, a kért további másolatokért adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív díjat számolhat fel. A másolat kérésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 13.3 Helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult kérni, hogy a Szolgáltató helyesbítse a pontatlan vagy hibásan felvett személyes adatokat. Amennyiben az adatok hiányosak - figyelembe véve az adatkezelés célját – az Érintett kérheti azok kiegészítését. Ha a helyesbíteni vagy kiegészíteni kért adat valamely, a személyazonosságot és a lakcímet igazoló hatósági igazolványban vagy egyéb közhiteles nyilvántartásban szereplő adat, a helyesbítéshez vagy kiegészítéshez ezen dokumentum bemutatása is szükséges.

#### 13.4 Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesítése esetében a Szolgáltató a személyes adatot nem törli, azonban a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet nem végez.

Az adatkezelési korlátozás alá volt személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen és idő szükséges annak vizsgálatára, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, azaz, hogy a Szolgáltató adat megtartásához és kezeléséhez fűződő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett adattörléshez fűződő jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozás feloldásáról a Szolgáltató az Érintettet előzetesen abban a formában és módon tájékoztatja, ahogyan az Érintett az adatkezelés korlátozását igényelte.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az Érintett által kért és a Szolgáltató által végrehajtott helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztatott.

#### 13.5 Személyes adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az Érintett bármikor kérheti a Szolgáltatótól személyes adatai törlését, amely kérésnek a Szolgáltató köteles eleget tenni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik a Szolgáltató közérdeken vagy a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem kell az adatot törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése), illetve közérdekből vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **13.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy a Szolgáltató, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen (GDPR 6. cikk (1) bek. e) és f) pontok).

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **13.7 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Érintett adatait elektronikus adatbázisban is tárolja, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Szolgáltató megakadályozná. Az adathordozhatósághoz való jog azon adatok vonatkozásában illeti meg az Érintettet, amelyek kezelése az Érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont) vagy szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapul. Amennyiben a Érintett kéri a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, a Szolgáltató jelzi, hogy ez technikailag megvalósítható-e.

## **14 Az Érintett jogainak érvényesítése, Kérelmének előterjesztése, kapcsolatfelvétel a Szolgáltatóval, panaszok, adatvédelmi incidens**

### **14.1 Szolgáltató intézkedései**

A Szolgáltató az érintettek jogainak gyakorlása elősegítése érdekében az alábbi – a jogszabályokkal összhangban álló – intézkedéseket hozza:

- a) megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz;
- b) a nyújtott tájékoztatást az érintetteknek könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törően, világosan és közérthetően megfogalmazva teljesíti;
- c) kérheti a benyújtó személyazonosságának hitelt érdemlő módon történő igazolását, ha megalapozottan feltételezhető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem az érintett;
- d) az érintett jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítja kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ennek bizonyítása a Szolgáltatót terheli. Ilyen esetben:
  - ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Szolgáltató az Érintett által benyújtott **kérelmet a legrövidebb idő alatt teljesíti**, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja, és a döntésről az érintettet írásban (vagy ha elektronikus úton nyújtották be, akkor elektronikus úton) értesíti. Ez a határidő indokolt, bonyolult esetben 2 hónappal meghosszabbítható, az érintett ez irányú 25 napon belüli értesítése mellett, az ok megjelölésével.

## **14.2 Jogorvoslathoz való jog, jogorvoslati tájékoztatás**

### *14.2.1 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)*

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseit sérti.

Az érintett az alábbi hatósághoz fordulhat, mint felügyeleti hatóság:

NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1530 Budapest, Pf.: 5.

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

tel: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

web: <http://naih.hu>

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez az Érintett a panaszt benyújtotta, köteles tájékoztatni az Érintettet, mint ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

### *14.2.2 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)*

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szembeni bírósági eljárásra a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel).

### *14.2.3 A Szolgáltatóval vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)*

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatokon túlmenően és azok sérelme nélkül, az Érintett a személyes adatai védelméhez való jogait polgári bíróság – az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék vagy (választása szerint) a lakóhelye vagy ennek híján

tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék – előtt érvényesítheti, ha megítélése szerint a Szolgáltató a személyes adatait nem a GDPR-nak megfelelően kezelte és ennek következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

Az eljárást a Szolgáltató tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is (ha az nem egyezik meg Magyarországgal).

#### **14.3 Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről (GDPR 34. cikk)**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. Ezen tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat és intézkedéseket:

- a) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell adatvédelmi incidensről tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

A fenti esetekben az Érintettet nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintett hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az Érintett jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint i) írásban, postai úton ii) személyesen juttassa el a Szolgáltató székhelyére vagy iii) e-mail útján küldje meg a Társaság e-mail elérhetőségére (a fenti 6. pontjában meghatározottak szerint).