

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.hellowine.com honlapon keresztül forgalmazott szolgáltatások megrendelése
esetén (ÁSZF)

www.hellowine.com

1

Bevezető

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt szíveskedjen elolvasni a jelen általános szerződési feltételeket.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy azzal, hogy Ön valamely Szolgáltatást a Weboldalon keresztül megrendel, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel akár a jelen ÁSZF-fel, akár a Weboldal használatával vagy az egyes Szolgáltatásokkal kapcsolatosan kérjük, keresse fel a lent megadott elérhetőségek egyikén munkatársunkat.

Jelen ÁSZF kizárólag a Weboldalon keresztül megrendelhető Szolgáltatások megrendelése esetén alkalmazandó, vagyis a különböző rendezvényekre (pl. borkostolók, pincelátogatások). A Szolgáltató a Weboldalon keresztül megrendelhető Termékek, tehát a különböző borászati-és szőlészeti termékek tekintetében KÜLÖN általános szerződési feltételeket alkalmaz, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatások esetében a megrendelő szerződéses partnere a Szolgáltató és az adott Pincészet együttesen, míg a Termékek tekintetében kizárólag a Pincészet.

2 Tájékoztató adatok

Weboldal tulajdonosára vonatkozó adatok:

Borindex Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3200 Gyöngyös, Vármegyeház tér 1.

Cégjegyzékszám: 10-09-038377

Nyilvántartó hatóság: Egri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 28843489-2-10

Képviselőtében eljár: Szabó Máté Márk, ügyvezető

E-mail: hello@hellowine.com

Levelezési cím: 3200 Gyöngyös, Vármegyeház tér 1.

Telefonszám: 0620 510 0132

(továbbiakban: **Szolgáltató**)

Tárhelyszolgáltató adatai:

Digital Ocean

Székhely: 101 Avenue of the Americas, 10th floor, New York, NY 10013

Nyilvántartási szám: EU528002224

E-mail: info@digitalocean.com

3 ÁSZF célja, hatálya és elfogadása

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon keresztül a fogyasztó által megrendelhető Szolgáltatások megrendelésére, vásárlására, teljesítésére és a Weboldal használatára vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF célja a fogyasztó és az Eladó között a Weboldalon keresztül forgalmazott szolgáltatások tárgyában létrejövő szerződés létrejöttének, feltételeinek szabályozása és a fogyasztó tájékoztatása a szerződéskötéssel kapcsolatos információkról, összhangban a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseivel.

A Fogyasztó a Weboldalon keresztül a Szolgáltatás megrendelésekor, vagyis a vásárlással elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek és azt is, hogy azok a Szolgáltató, mint vállalkozás

illetve a Pincészet, mint vállalkozás és a fogyasztó között létrejövő Szerződés részét képezik. A Szerződés távollévők között kötött fogyasztói szerződésnek minősül.

A jelen ÁSZF és annak mindenkor módosítása annak a Weboldalon való közzétételkor lép hatályba. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa.

4 A Weboldalon forgalmazott termékek és szolgáltatások

A Fogyasztó a Weboldalon keresztül a Pincészetek mindenkor kínálatában szereplő szőlészeti-és borászati termékeket (például: palackos termékek) rendelhet meg (továbbiakban: „**Termékek**”).

A Fogyasztó továbbá a Weboldalon keresztül lefoglalhatja a Pincészetek által kínált rendezvényeket és egyéb eseményeket és egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

A Weboldalon keresztül megrendelhető alkohol tartalmú Termékeket és a Szolgáltatásokat csak 18 év feletti személyek jogosultak megrendelni.

Jelen ÁSZF kizárólag a Weboldalon keresztül megrendelhető Szolgáltatások megrendelése esetén alkalmazandó.

5 Árak

A Weboldalon feltüntetett árak az áfát tartalmazzák (borok esetén 27%). A Pincészetek, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatást közvetlenül a Pincészet nyújtja a Fogyasztó felé, s a Szolgáltató csupán a megrendelések összegzését és a szolgáltatási díj beszedését végzi, jogosultak a Weboldalon keresztül Szolgáltatásaik árát egyoldalúan megváltoztatni. Az ilyen árváltoztatásokkal kapcsolatosan a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Amennyiben az árak hibásan kerültek feltüntetésre a Weboldalon, a már megkötött Szerződések esetében a 9.2 pont alapján feltüntetett eljárás a követendő eljárás.

6 Weboldal használata (regisztráció, regisztráció nélküli megrendelés)

A Fogyasztó jogosult igénybe venni a Weboldalt és azon keresztül Szolgáltatásokat rendelni regisztráció és ún. vendég –regisztráció útján is. Vendég – regisztráció esetén a Weboldalon keresztül automatikusan generálásra kerül egy felhasználói fiók, amelyet, a Fogyasztó használhat ismételt Megrendelés esetén.

A Fogyasztó szabadon dönthet arról, hogy kíván-e regisztrálni a Weboldalon, a regisztráció során megadott adatok szolgáltatása önkéntes, azok helyessége bármikor ellenőrizhető, a Fogyasztó jogosult a hibás adatokat bármikor módosítani.

7 Vásárlás, megrendelés menete

7.1 Általános rendelkezések

A Fogyasztó a Weboldalon való böngészés során nem köteles regisztrációra. A Szolgáltatások megvásárlásához a Fogyasztó az általa kiválasztott Szolgáltatást a kosárba helyezi a „*Borkóstoló foglalása*” gombra kattintással. A kosár tartalmát a Fogyasztó bármikor jogosult megtekinteni, illetve módosítani. A Szolgáltatások kosárba helyezésével a Fogyasztónak nem keletkezik vásárlási kötelezettsége.

Ezt követően a Fogyasztó az alábbi személyes adatok megadásával illetve a rendelés véglegesítéséhez szükséges adatok megadásával véglegesíti a megrendelést:

- Személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím)
- Céges vásárlás esetén (cégnév, székhely, adószám)
- Számlázási adatok (számlázási cím)
- Fizetési mód választása (bankkártya)

A Weboldalon keresztül megadott személyes adatokat a Szolgáltató a külön adatvédelmi tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli. A Szolgáltató a Fogyasztó által megadott fizetéssel kapcsolatos adatokat (pl. bankszámlaszám) semmilyen módon nem kezeli, nem rögzíti és nem tárolja. A Weboldalon való fizetés keretében választható online fizetési szolgáltatások

tekintetében az adatkezelők külső szolgáltatóknak minősülnek, amelyek megfelelő adatvédelmi tájékoztatóit az adott külső szolgáltató honlapján érheti el a Fogyasztó.

A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója az alábbi oldalon (LINK) érhető el.

A Szolgáltatás megvásárlását a kosár tartalmának ellenőrzését követően, a Fogyasztó a „*Fizetés*” gombra való kattintással tudja kezdeményezni.

A leadott megrendeléssel kapcsolatosan a rendszer 48 órán belül, azt követően, hogy a megrendelést a Pincészet elfogadta, visszaigazolást küld a Fogyasztónak a Fogyasztó által megadott e-mail címre, és elküldi az egyedi rendelésszámot a Fogyasztó számára, amely azonosító lehetővé teszi a rendelés követését.

A Szerződés a Szolgáltató és az adott Szolgáltatást nyújtó 1. számú mellékletben felsorolt megfelelő Pincészet és a Fogyasztó között ráutaló magatartással, a visszaigazolással jön létre és távollévők között kötött fogyasztói szerződésnek minősül.

A Szerződés a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével megszűnik, vagyis Szolgáltatások esetében a Fogyasztó általi fizetéssel és az adott esemény vagy rendezvény lebonyolításával az esemény vagy rendezvény napjával.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató csupán megjeleníti a Weboldalon és ezáltal lehetővé teszi azoknak Fogyasztók általi megrendelését, azonban, azok lebonyolításában nem vesz részt. Az adott Szolgáltatás (rendezvény) lebonyolítása az azt nyújtó Pincészet kizárólagos felelőssége. A Pincészetek listája jelen ÁSZF mellékletét képezi.

A Szolgáltató a Szolgáltatások megrendelése körében kizár minden felelősséget valamennyi a Fogyasztó esetleges olyan követelése tekintetében, amely a Szolgáltatás Pincészet általi nem megfelelő teljesítéséből vagy szerződésszegéséből ered.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag a Weboldal üzemeltetéséért, annak megfelelő működéséért vállal felelősséget.

7.2 Eltérések Szolgáltatás megrendelése esetén

Szolgáltatás megrendelése esetén a Szerződés a Szolgáltató, az adott Pincészet és a Fogyasztó között jön létre.

Tekintettel arra, hogy a Szerződés a Fogyasztó és a Szolgáltató valamint az adott Szolgáltatást nyújtó 1. számú mellékletben felsorolt megfelelő Pincészet között jön létre, a Fogyasztó köteles a Szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltatónak közvetlenül teljesíteni a lenti 8. pontban meghatározottak szerint.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az adott Szolgáltatás nyújtója nem közvetlenül a Szolgáltató. A Szolgáltatást az mellékletben szereplő megfelelő Pincészet nyújtja közvetlenül a Fogyasztónak, a Szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszokat, reklamációkat a Fogyasztó közvetlenül a Pincészetek felé tudja jelezni, illetve bármilyen a Szolgáltatások nem megfelelő teljesítéséből eredő igényeket a Pincészettel szemben érvényesíthet.

8 Fizetési módok, fizetési feltételek

Szolgáltatások esetében kizárólagosan a Weboldalon keresztül bankkártyás fizetésre van lehetősége a Fogyasztóknak.

A bankkártyás fizetés keretében a Weboldalon keresztül, a Barion fizetési rendszert alkalmazzuk. A fizetési rendszer bármilyen meghibásodásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, annak működtetése nem a Szolgáltató feladata, hanem harmadik külső szolgáltatójé.

8.1 Elfogadott bankkártyák

A Fogyasztó az alábbi típusú bankkártyák igénybe vételével:

- MasterCard
- Visa
- Amex

Bankkártyás fizetés esetén a Fogyasztó a Weboldalon átirányításra kerül a Barion Payment Zrt. fizetőoldalára. **Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

9 Teljesítés

9.1 Általános rendelkezések

A megrendelt Szolgáltatások esetén a Szolgáltatás teljesítését az adott Pincészet végzi el és a megrendelést követően a Fogyasztó közvetlenül a Pincészettel van kapcsolatban a Szolgáltatás teljesítésének részleteit illetően.

9.2 Hibásan feltüntetett ár esetén követendő eljárás

Amennyiben a Weboldalon hibás ár került feltüntetésre, amely alapján a Fogyasztó megrendelte a Szolgáltatást, az Eladó felajánlja a Fogyasztó számára, hogy a megrendeléstől elálljon, vagy a Szolgáltatást azok valós árán rendelje meg vagy, hogy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elálljon a Szerződéstől és a megrendelést lemondja.

10 Kellékszavatosságra, jótállásra vonatkozó tájékoztatás

10.1 Kellékszavatosság

10.1.1 Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.1.2 Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

10.1.3 Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.1.4 Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szerződésben szereplő szerződéses partnerrel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.1.5 Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.2 Jótállás

A Termékek jellegére tekintettel az Eladó nem vállal jótállást.

11 Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató feltételezi, hogy a Weboldalt igénybe vevő Fogyasztó tisztában van az internethasználat alapvető lehetőségeivel, kockázataival és korlátaival. Az internethasználat kockázataival (ideértve, de

nem kizárólagosan a biztonsági kockázatokat) összefüggésben a Fogyasztónál keletkezett károkért nem felel a Szolgáltató.

A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső körülményekből eredő károkért, e körben a Szolgáltató kizárja a felelősségét többek között a Weboldal üzemzavarából eredő, a számítógépes vírusok által okozott, internetes hálózati hibákból egyéb technikai hibákból eredő, Pincészet által rendelkezésre bocsátott hibás, téves vagy megtévesztő információkból eredő károkért

12 Fogyasztó jogai és kötelezettségei

12.1 Fogyasztót megillető elállási jog

12.1.1 Elállási jog

Elállási jog távollévők között létrejövő szerződés esetén

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől.

Az elállási határidő Szolgáltatások esetén a Szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Elállási jog a 14 napos határidőt követően

A Fogyasztó a Szolgáltatás időpontját megelőzően bármikor jogosult a Szerződéstől elállni, azzal, hogy az elállás időpontjának függvényében az elállás joghatásai változnak, mely joghatásokat a lenti 12.1.2 pont szabályoz.

Egyéb

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelműnyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltatások megrendelése esetén Szolgáltató 2. pontban megjelölt címére és a megfelelő Pincészet 1. számú mellékletben megjelölt címére. Ebből a célból felhasználhatja a 2. számú mellékletként csatolt elállási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is www.hellowine.com kitöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

12.1.2 Az elállás joghatásai

Elállási jog távollévők között létrejövő szerződés esetén

Ha Ön eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Elállási jog a 14 napos határidőt követően

A Pincészetek választásuk szerint kétféle elállási mechanizmust alkalmazhatnak. Az adott Pincészetek listáját tartalmazó 1. számú melléklet és a W tartalmazza, hogy az adott Pincészet milyen elállási jogi mechanizmust alkalmaz. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó a megrendelést megelőzően tájékozódjon, hogy a Pincészet milyen elállási mechanizmust alkalmaz.

Rugalmas elállási jog

Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatás időpontját legalább 24 órával megelőzően gyakorolja az elállási jogát, a Szolgáltató a kifizetett szolgáltatási díj 100%-át visszatéríti a Fogyasztó részére.

Mérsékelt elállási jog

Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatás időpontját legalább 7 nappal megelőzően gyakorolja az elállási jogát, a Szolgáltató a kifizetett szolgáltatási díj 100%-át visszatéríti a Fogyasztó részére.

Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatás időpontját megelőző 7 – 3 nap közötti időtartamban (ideértve a 7. és 3. napokat is) gyakorolja az elállási jogát, a Szolgáltató visszatéríti a kifizetett szolgáltatási díj 50%-át, míg a fennmaradó 50%-ot bánatpénz jogcímén, mint lemondási díj jogosult a Szolgáltató megtartani.

Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatás időpontját megelőző 3 napon belül gyakorolja az elállási jogát, a Szolgáltató a kifizetett szolgáltatási díj 100%-át bánatpénz jogcímén jogosult megtartani.

12.1.3 Elállási jog gyakorlásának kizártsága

Szolgáltatás esetében a Szolgáltatás napját, vagyis a rendezvény lebonyolításának napját megelőző 24 órán belül illetve a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, vagyis a rendezvény lebonyolításának napját követően a Fogyasztó nem jogosult elállásra.

13 Panaszkezelés és vitarendezés

A Weboldalon keresztül megrendelésekkel és szállítással illetve a teljesítéssel kapcsolatos reklamációit és észrevételeit a Fogyasztó a Weboldalon keresztül jelezheti a leadott rendelés oldalán a „Szerkesztés” gombra való kattintással közvetlenül a Pincészethez vagy a Szolgáltatóhoz intézheti a panaszt. A Szolgáltató esetén a fenti 2. pontban megjelölt elérhetőségeken, míg a Pincészetek esetén a mellékletben szereplő elérhetőségeken is kapcsolatba léphet mind a Szolgáltatóval, mind pedig az adott Pincészettel.

A Fogyasztó jogosult szóbeli (telefonos) és írásbeli panasz tételére.

Szóbeli panasz esetén, a panaszt a Szolgáltató vagy a Pincészet (annak függvényében, hogy a Fogyasztó a panaszt kihez címezte) azonnal megvizsgálja és amennyiben lehetséges illetve szükséges azt azonnal orvosolja.

Szóbeli panasz esetén a panasz címzettje jegyzőkönyvet vesz fel a bejelentésről, és rögzíti az azzal kapcsolatos álláspontját. Az így készült jegyzőkönyvet megküldi a Fogyasztó részére a Fogyasztó által megadott címre. Ezt követően, az írásbeli panasz kezelése során követendő eljárás rendelkezései szerint jár el a panasz címzettje.

Írásbeli panasz esetén a panasz címzettje a panaszt érdemben megvizsgálja, és az így közölt panaszra 30 napon belül legkésőbb írásban érdemi választ ad a Fogyasztó számára.

A panaszról készített jegyzőkönyv az alábbi adatokat, információkat tartalmazza:

- Fogyasztó neve, lakcíme
- Panasszal érintett megrendelés azonosító adatai
- Panasz előterjesztésének helye, ideje és módja
- Fogyasztó panaszának részletes leírása, kifogások részletes ismertetése, Fogyasztó által a panasszal kapcsolatosan előadott bizonyítékok, rendelkezésre bocsátott iratok jegyzéke
- Panasz címzettjének nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges
- Jegyzőkönyvet felvevő személy és fogyasztó aláírása (kivéve a telefonon előadott panaszok esetében)
- Jegyzőkönyv felvételének helye és ideje
- Szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítója

A panasz címzettje a panaszkezelés keretében megállapítja, hogy a panaszban foglaltakkal teljes mértékben vagy részben egyetért és azt részben vagy egészben elfogadja vagy azt teljes mértékben elutasítja.

A panasszal kapcsolatos döntés meghozataláról és a döntésről a panasz címzettjét a panasz címzettje a panasz közlésétől számított 30 napon belül értesíti a Fogyasztót, a Fogyasztó által megadott elérhetőségen.

A panasz elutasítása esetén a panasz elintézője írásban köteles tájékoztatni a Fogyasztót a jogorvoslati lehetőségekről, vagyis arról, hogy mely hatósági szervhez vagy békéltető testülethez jogosult fordulni a Fogyasztó. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes szerv székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A Fogyasztó jogosult az Eladóval szemben jogvitáját bírósági eljáráson kívül rendezni a Fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye ennek hiányában a jogvitával érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken érhetők el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

A Fogyasztó továbbá, amennyiben a vállalkozás és a közte fennálló jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető vagy álláspontja szerint fogyasztói jogait megsértették, jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál eljárást kezdeményezni. Az első fokon illetékes fogyasztóvédelmi hatóság a Fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi – és megyei kormányhivatalok, melyek listája az alábbi linken érhető el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu>.

A Fogyasztó jogosult továbbá bírósági úton érvényesíteni jogait polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyv és a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy sem a Szolgáltató sem a Pincészetek nem rendelkeznek a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

14 Alkalmazandó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen, de nem kizárólagosan:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. évi törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXXII. törvény;
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet; valamint
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

rendelkezései az irányadóak.

15 Fogalommeghatározások

„ÁSZF”	jelen általános szerződési feltételek.
„Eladó”	a Fogyasztó által a Weboldalon keresztül megrendelt Termék esetében a Pincészetet, a Fogyasztó által a Weboldalon megrendelt Szolgáltatás esetében a Szolgáltatót jelenti, amely Vállalkozás, mint eladó és a Fogyasztó, mint vevő között a Szerződés jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejön.
„Fogyasztó”	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„fogyasztói szerződés”	Fogyasztó és vállalkozás között a Termékek adásvételére vagy Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés.
„fogyasztói jogvita”	a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy,
„jótállás”	a Polgári Törvénykönyv szerinti, a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.
„Pincészet”	a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében felsorolt borászati termékeket forgalmazó pincészeteket jelenti, amelyek Termékei és Szolgáltatásai a Weboldalon keresztül értékesítésre kerülnek.
„távollévők között kötött szerződés”	olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejűfizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
„távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz”	olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
„Szerződés”	a Fogyasztó és az Eladó között a Weboldalon értékesítésre kínált Termékek és Szolgáltatások tárgyában létrejövő szerződés, amely a termékek esetében adásvételi szerződés, míg a Szolgáltatások esetében egy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, vagyis egy olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
„Szolgáltató”	a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott vállalkozás.
„Szolgáltatás”	a jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározott Weboldal kínálatában szereplő, értékesíteni kívánt forgalomképes dolog, ideértve különösen a Pincészetek által szervezett rendezvényeket.
„Vállalkozás”	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
„Weboldal”	a jelen weboldal, vagyis a www.hellowine.com domain név alatt üzemeltetett weboldal.

1. számú melléklet
Pincészetek listája

[Melléklet letöltése](#)